

FORMULAR DE RETUR

L'Oréal România S.R.L. Sediul central: Calea Serban Voda 206-218, Cladire U CENTER 2, etaj 3
Bucuresti

Serviciul Relații Clienți: 0314 257 465; E-mail: armani.baneasa@loreal.com

Aveți întrebări? Serviciul Relații Clienți va răspunde întotdeauna solicitărilor dumnevoastră.

Cumpărătorul se obligă să returneze produsele către L'Oréal România într-o stare perfectă, nedesigilate/nefolosite/netestate, cu sigiliul și ambalajul original, respectiv într-o stare în care produsele pot fi comercializate din nou. Produsele vor fi returnate împreună cu toate accesoriile, eșantioanele/cadourile gratuite, în ambalajul original nedeteriorat.

Declar că returnez:

Număr comandă	
Număr factură	
Data comenzii	
Data livrării	
Nume și prenume Cumpărător	

Informații privind produsele returnate

În câmpul "Motivul returnării produsului" completați unul dintre următoarele coduri:
1 – comanda a fost livrată prea târziu; 2 – produsul este deteriorat; 3 – ambalajul este deteriorat; 4 – am primit alt produs decât cel comandat; 5 – alt motiv (detaliați motivul – în acest caz Armani își rezervă dreptul de analizare a motivului de retur și de refuzarea acestuia în cazul în care consideră că nu este întemeiat).

Cod EAN produs	Cantitate	Motivul returnării produsului

Data:

Semnătură Cumpărător: